



Kinder- und Jugendtelefon

Die Nummer gegen Kummer

Das Kinder- und Jugendtelefon

Die Freundin oder der Freund hat Schluss gemacht. Die Eltern wollen sich trennen. Der Vater wird immer gewalttätiger. Die ersten sexuellen Erfahrungen verunsichern.

■ Zuhören

Beim Kinder- und Jugendtelefon können Mädchen und Jungen vertraulich und anonym über ihre Probleme sprechen. Die Beraterinnen und Berater nehmen sich Zeit, um auf die Fragen der Heranwachsenden einzugehen.

■ Ernstnehmen

Hier finden Kinder und Jugendliche ein offenes Ohr für ihre Situation und spüren, dass sie wirklich ernst genommen werden. Sie werden weder bewertet noch bevormundet.

■ Helfen

Gemeinsam mit den Anrufenden suchen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kinder- und Jugendtelefons nach individuellen Lösungen der Probleme. Bleiben Fragen offen, informieren die Beraterinnen und Berater über Hilfseinrichtungen vor Ort oder sie suchen gemeinsam nach anderen kompetenten Gesprächspartnern.

Vertrauensvolle Beratung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kinder- und Jugendtelefons helfen viele Stunden im Monat den Mädchen und Jungen bei ihren Fragen und Anliegen. Für diese Tätigkeit werden Frauen und Männer ausgebildet, die einen Zugang zu Jugendlichen haben. Die Aus- und Fortbildung hierfür passt sich den wandelnden gesellschaftlichen Bedingungen an. Sie wird ausschließlich von Fachkräften durchgeführt, die den Standards der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung entsprechen.

Qualifizierte Beraterinnen und Berater

Probleme wie sexueller Missbrauch, häusliche Gewalt oder Suizidgedanken, aber auch Scherzanrufe der Jugendlichen oder sexuelle Belästigung durch Anrufer verursachen bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern oft großen emotionalen und psychischen Druck.

Um solchen Situationen und den damit verbundenen Anforderungen gewachsen zu sein, werden alle Berater des Kinder- und Jugendtelefons sorgfältig ausgewählt, umfassend vorbereitet und kontinuierlich betreut. Außerdem unterliegen sie der Schweigepflicht.

■ Für wen:

Die telefonische Beratung steht allen Kindern und Jugendlichen zur Verfügung

■ Wann:

Montag – Freitag
15.00 - 19.00 Uhr

■ Von wo:

Die Nummer ist deutschlandweit sowohl vom Festnetz als auch vom Handy kostenlos zu erreichen. Alle Gespräche sind anonym und erscheinen nicht auf der Telefonrechnung.

■ Die Nummer:



Alle Kinder- und Jugendtelefone in Deutschland gehören dem Verein „Nummer gegen Kummer“ (NgK) an. Die NgK ist Mitglied des Deutschen Kinderschutzbundes.



die lobby für kinder

Deutscher Kinderschutzbund

Ortsverband Stuttgart e.V.

Christophstraße 8 · 70178 Stuttgart

Tel.: (0711) 24 44 24 · Fax: (0711) 2 36 57 07

E-Mail: info@kinderschutzbund-stuttgart.de

Web: www.kinderschutzbund-stuttgart.de