



# Ausweg am Telefon

## Neues Regionales Sorgentelefon „telmi“

**Region Stuttgart - Der Kinderschutzbund Stuttgart bietet mit „telmi“ ein neues Konzept in der Telefonberatung für Kinder und Jugendliche. Neben einfachen und anonymen Gesprächen sind nun auch individuelle, umfassende Beratungen möglich.**

Ab 17. Oktober erreicht man unter der Nummer 0711-236 8888 telmi, abgeleitet vom englischen „tell me“.

Egal ob Liebeskummer, Stress in der Schule, Probleme mit den Eltern, die telmi-BeraterInnen verstehen sich als eine erste Anlaufstelle bei Sorgen jeglicher Art. Sie hören zu und nehmen die Kinder und Jugendlichen ernst, denn Reden allein kann schon helfen, Entlastung bringen oder einen Ausweg aufzeigen. Zudem vermittelt telmi Hilfsangebote in der Nähe des

Anrufers oder der Anruferin. Die telmi-BeraterInnen sind ausgebildet und nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. Sie sind an die Schweigepflicht gebunden und beraten anonym. Doch wenn der Anrufer oder die Anruferin es aus Kostengründen wünscht, rufen sie auch zurück. Sollte sich ein nützlicher Kontakt ergeben, kann der Hilfesuchende immer wieder mit derselben Person sprechen. Bei Bedarf begleitet der Kinderschutzbund junge Menschen mit seinem Fachpersonal auch über einen längeren Zeitraum im Ortsverband Stuttgart.



### INFO

*telmi ist erreichbar unter Tel. 0711/236 8888 von Mo bis Fr zwischen 17 und 19 Uhr. Weitere Info unter: [www.telmi-stuttgart.de](http://www.telmi-stuttgart.de)*